

Privacyverklaring

Versie november 2019

Ik ben Annetje Bierma. Ik ben ZZP-er en heb een eenmanszaak.

Mijn bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Annetje Bierma Edelsmid, gevestigd aan de Esdoornstraat 3, 8021 WB Zwolle, KVK 29038370.

Daarnaast ben ik mede-eigenaar van cursus atelier Goudwerk, gevestigd aan de Esdoornstraat 3, 8021 WB Zwolle, KVK 59049421.

Ik ontwerp en maak sieraden, reparaties en geef cursussen en workshops. Je kunt me bereiken via 06-11405603 of info@annetjebierma.nl

Waarover gaat deze privacy verklaring?

Mijn privacyverklaring is van toepassing op:

- mijn klanten en alle andere personen met wie ik zakelijk contact heb gehad.
- bezoekers van mijn website.
- mensen van wie ik op een andere manier persoonsgegevens verwerk.

Persoonsgegevens waar ik mee te maken heb zijn: namen, adressen, geboortedata of trouwdata, telefoonnummers, mailadressen, bankrekeningnummers, BSN nummers.

Welke gegevens bewaar ik en waarom?

- Ik noteer jouw gegevens als jij mij belt of mailt. Dat doe ik om contact met je te kunnen opnemen.
- Van mijn klanten / opdrachtgevers verwerk ik NAW-gegevens, telefoonnummers, mailadressen, soms rekeningnummers, of andere persoonsgegevens die je mij toevertrouwt. Dat doe ik om mijn werk voor jou goed te kunnen doen.
- Jouw NAW gegevens staan ook op mijn facturen. Die bewaar ik in mijn boekhouding. Mijn boekhouding bewaar ik voor de belastingdienst.

Waar en hoe bewaar ik jouw gegevens?

- Bij het ontwerpen van nieuwe sieraden noteer ik je NAW gegevens in mijn ontwerp-boek, gewoon ouderwets papier dus.
- Mijn e-mail loopt via mijn internetprovider, 2com2. Als jij mij mailt, dan slaat 2com2 die berichten (tijdelijk) op, op hun server. Ik heb met 2com2 een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Als we via de mail contact hebben, bewaar ik die gegevens ook op de harde schijf van mijn laptop.
- Je kunt me ook bereiken via WhatsApp. WhatsApp krijgt automatisch toegang tot contacten die zijn opgeslagen op jouw en mijn telefoon. Jouw persoonsgegevens komen daarmee terecht bij een onderneming in de VS. Als je dat niet wilt, gebruik WhatsApp dan niet. Verstuur sowieso geen vertrouwelijke informatie via WhatsApp.
- Voor mijn facturen gebruik ik software van SnelStart. Met SnelStart heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

- Als je mij mailt, dan worden de gegevens die jij stuurt, bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver van 2com2. Na twee weken verwijderd 2com2 de mail van hun server.
- Mailberichten van klanten op mijn laptop bewaar ik vijf jaar nadat de opdracht is afgerond.
- Deze termijn verleng ik naar maximaal twintig jaar in gevallen waarin mijn aansprakelijkheid ter discussie staat.
- Verder bewaar ik financiële administratie en boekhouding standaard zeven jaar voor de belastingdienst.
- Mijn ontwerp-boeken bewaar ik voor onbepaalde tijd. Als daar jouw NAW gegevens in staan, dan bewaar ik die dus ook voor onbepaalde tijd. Als je dat niet wilt, laat dat dan weten. Dan verwijder ik deze gegevens uit het boek.

Beveiliging

- Jouw persoonsgegevens op mijn laptop zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Jouw gegevens in mijn ontwerp-boek zijn beveiligd doordat ik dit boek in een afgesloten kast bewaar.
- Jouw gegevens die ik bewaar in de software van SnelStart, zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Deel geen privacygevoelige persoonlijke gegevens met mij via WhatsApp of andere sociale media! Deze informatie kan ik niet beveiligen.

- Ik geef géén persoonsgegevens aan derden, tenzij dat verplicht is op grond van de wet.

Mijn website

Je bezoek aan mijn website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Mijn website is cookie-vrij. Ik plaats zelf geen cookies. En ik maak ook geen gebruik van Google Analytics.

Mijn website heeft meerdere links naar websites van anderen. Over de inhoud van die websites heb ik geen controle.

Wijziging privacy verklaring

Als ik in de toekomst iets ga veranderen aan deze verklaring, vind je dat terug op mijn website. De nieuwste informatie is steeds op onze samenwerking van toepassing.

Bezwaar of meer informatie?

Je kunt bij je gegevens inzien, en vragen om aanpassing of verwijdering. Als je daarna niet tevreden bent over de manier waarop ik met jouw gegevens omga, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.